A Mitsubishi Electric csoport emberi jogi irányelve

Az emberi jogok védelme és a nemzetközileg elfogadott emberi jogok támogatása elengedhetetlen a Mitsubishi Electric csoport üzleti tevékenységéhez. Ennek megfelelően a csoport tagjai tudatában vannak annak, hogy kötelességük megelőzni az emberi jogok megsértésében való bűnrészességet.

Mivel a Mitsubishi Electric Csoport folytatja üzleti tevékenységének globális kiterjesztését, a Mitsubishi Electric csoport „Our Philosophy" szellemében dolgozta ki ezt az emberi jogi irányelvet. Ha tevékenységünket ezzel az irányelvvel összhangban végezzük, tiszteletben tartjuk az üzleti tevékenységünkkel érintettek emberi jogait, és hozzájárulunk egy olyan társadalom megteremtéséhez, ahol minden embert tiszteletben tartanak.

A védelmet élvező emberi jogok köre

Ez a irányelv a Mitsubishi Electric csoport üzleti tevékenységével érintett valamennyi érdekelt fél emberi jogaira vonatkozik, beleértve az alkalmazottakat (beleértve az ideiglenes, a részmunkaidős, a szerződéses és az egyéb nem állandó alkalmazottakat), az üzleti partnerek alkalmazottait, az ügyfeleket, a fogyasztókat és a helyi közösségeket.

Az irányelv hatálya

A Mitsubishi Electric csoport ezt az irányelvet az emberi jogok tiszteletben tartása érdekében a Mitsubishi Electric csoport minden vezetőjére és alkalmazottjára alkalmazza. Ezen túlmenően hozzájárulunk az emberi jogokat tiszteletben tartó társadalom megteremtéséhez azáltal, hogy az értéklánc teljes hosszában együttműködésre törekszünk az üzleti tevékenységünkhöz, termékeinkhez és szolgáltatásainkhoz kapcsolódó különböző érdekelt felekkel.

Az emberi jogok tiszteletben tartásával kapcsolatos konkrét elvárásokat a Mitsubishi Electric csoport magatartási kódexe határozza meg az alkalmazottak számára, illetve a Mitsubishi Electric csoport ellátási láncának magatartási kódexe az üzleti partnerek számára.

Az emberi jogokra vonatkozó nemzetközi normáknak és jogszabályoknak való megfelelés

A Mitsubishi Electric csoport tudatában van annak, hogy minimális elvárásként tiszteletben kell tartania az emberi jogokkal kapcsolatos nemzetközi normákat[*1], például a Nemzetközi Emberi Jogi Chartát és a Nemzetközi Munkaügyi Szervezetnek az alapvető munkahelyi elvekről és jogokról szóló nyilatkozatát. Ennek alapján tiszteletben tartjuk az emberi jogokat, miközben gondoskodunk arról, hogy pontosan ismerjük a vonatkozó törvényeket és rendeleteket minden olyan országban és régióban, ahol működünk.

Ha ezek a törvények és rendeletek nem felelnek meg az emberi jogokkal kapcsolatos nemzetközi normáknak, a Mitsubishi Electric csoport megpróbál az ENSZ irányelvekkel összhangban reagálni, de tiszteletben tartva a helyi törvényeket.

*1: A csoport által hivatkozott főbb nemzetközi normák és irányelvek a függelékben találhatók.

Az emberi jogokat tiszteletben tartó irányítási rendszer

A Mitsubishi Electric csoport létrehozott egy rendszert[*2], amely az emberi jogok tiszteletben tartását kiemelt jelentőségű vezetési kérdésként kezeli, és foglalkozik a különböző feladatok irányítására szolgáló irányelvek megvitatásával és meghatározásával. Ez magában foglalja az emberi jogokkal kapcsolatos irányelvek, szabályzatok megfogalmazását, felülvizsgálatát vagy eltörlését, az emberi jogi hatásvizsgálatok eredményeinek és a kiemelt fontosságú kérdésekkel kapcsolatos kockázatcsökkentő intézkedések terén elért előrehaladás követését, valamint a panaszmechanizmusok javítását. A felsorolt területek helyzetéről rendszeresen jelentést tesznek az irányítást és felügyelet biztosító vezető tisztségviselőknek és az igazgatótanácsnak.

*2: A csoportnak az emberi jogok tiszteletben tartását biztosító irányítási rendszerét a függelék tartalmazza.

Az emberi jogok tiszteletben tartása

A Mitsubishi Electric csoport tiszteletben tartja az üzleti tevékenységével érintett személyek emberi jogait.

[A gyermekmunka és a kényszermunka tilalma]

Üzleti tevékenységünk során minden szempontból tiszteletben tartjuk az emberi jogokat, és nem engedélyezzük a gyermek- és kényszermunkát.

[A megkülönböztetés tilalma]

Nem tűrjük a faji, etnikai, nemzetiségi, nemi, életkori, világnézeti, vallási, nemi alapon, illetve a társadalmi helyzet, a nemi identitás, a szexuális irányultság, fogyatékosság vagy egyéb tulajdonságok alapján történő megkülönböztetés semmilyen formáját.

[A zaklatás / embertelen bánásmód tilalma]

Tartózkodunk olyan magatartástól, amely sérti mások méltóságát, például a zaklatástól, rágalmazástól, becsületsértéstől vagy a megfélemlítéssel történő munkára kényszerítéstől. Ellenőrizzük mindennapi kommunikációnkat és cselekedeteinket, hogy azokat ne lehessen félreérteni vagy ilyen jellegűnek vélni.

[Tisztességes bánásmód]

Az emberek számára egyenlő esélyeket biztosítunk az üzleti életben betöltött egyes szerepeknek megfelelő képzés, tapasztalatok, készségek és képességek megszerzésére. Az embereket tapasztalataik, készségeik, képességeik, teljesítményük és növekedési lehetőségeik alapján tisztességesen kezeljük.

[Munkaidő]

A munkaidőt és a szabadságolásokat megfelelő módon, a nemzetközileg elfogadott szabályok szerint kezeljük, valamint összhangban azon országok és régiók törvényeivel és rendeleteivel, ahol működünk.

[Az emberi sokféleség tiszteletben tartása]

Tiszteletben tartjuk, hogy az emberek különbözőek. Elfogadjuk minden egyes ember egyéniségét, és olyan munkakörnyezetet teremtünk, ahol az egymástól különböző emberek motiváltan és lelkesedéssel dolgozhatnak.

[Az egyesülési szabadság és a kollektív tárgyalások szabadsága]

Tiszteletben tartjuk az alapvető munkavállalói jogokat. Tiszteletben tartjuk az egyesülési szabadságot, és azt, hogy a szakszervezetek rendelkeznek a munka világát érintő három alapvető joggal (a szervezkedési joggal, illetve a kollektív tárgyaláshoz és a kollektív fellépéshez való joggal). Törekszünk az egészséges munkakörülmények és munkahelyi környezet fenntartására és javítására, követve azt az alapelvet, hogy a problémák megoldását értelmes vita útján keressük, amelyben a munkavállalók és a vezetőség egyenrangú felek.

[Egészség és biztonság]

Betartjuk az egészséggel és biztonsággal kapcsolatos törvényeket és előírásokat, és biztosítjuk, hogy minden munkavállaló – beleértve a vállalkozók és alvállalkozók munkavállalóit is – megőrizhesse fizikai és mentális egészségét, és megfelelő állapotban dolgozhasson.

[A magánélet tiszteletben tartása]

Védjük a Csoport üzleti tevékenységével érintettek személyes adatait, beleértve az üzleti partnereket, az ügyfeleket, a fogyasztókat és a munkavállalókat. Személyes adatokat csak tisztességes, átlátható és biztonságos módon, a törvényekkel és társadalmi normákkal összhangban gyűjtünk, és a személyes adatokat szigorúan a felhasználási céljuknak megfelelő keretek között használjuk, tároljuk és adjuk ki. Biztonsági intézkedéseket teszünk a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, illetve az adatok ellopása, sérülése és meghamisítása ellen.

A kiszolgáltatott csoportok figyelembevétele

A Mitsubishi Electric csoport üzleti tevékenysége során különös figyelmet fordít azon csoportok vagy etnikumok tagjaira, akiket nagyobb mértékben veszélyeztethetnek az emberi jogi hatások, például a gyermekekre, a migráns munkavállalókra és az etnikai kisebbségek tagjaira.

Emberi jogi átvilágítás

A Mitsubishi Electric csoport az Egyesült Nemzetek Szervezetének az üzleti szféra és az emberi jogok közötti kapcsolatra vonatkozó vezérelveivel összhangban végez emberi jogi átvilágítást, és folyamatosan azon dolgozik, hogy felismerje, megelőzze, enyhítse és kiküszöbölje azokat a negatív emberi jogi hatásokat, amelyeket üzleti tevékenysége közvetlenül vagy közvetve, az értékláncon keresztül gyakorolhat.

① A Mitsubishi Electric csoport belső és külső szakértők bevonásával emberi jogi hatásvizsgálatokat végez az értékláncában, hogy meghatározza és felmérje azokat a hangsúlyos emberi jogi kérdéseket, amelyekkel a Csoportnak foglalkoznia kell. *3

② Intézkedéseket teszünk az észlelt emberi jogi problémák ügyében, és azonnal korrekciós intézkedéseket teszünk, ha üzleti tevékenységünkről kiderül, hogy negatív emberi jogi hatásokat okozott vagy azokban érintett. Mind a megelőzés, mind a probléma megoldása során együttműködünk üzleti partnereinkkel és más érdekelt felekkel, ha szükséges.

③ A Mitsubishi Electric csoport rendszeresen figyelemmel kíséri a helyzetet annak érdekében, hogy felmérje, hatékonyak-e a negatív emberi jogi hatások megelőzésére és kiküszöbölésére tett lépései.

④ A Mitsubishi Electric csoport rendszeresen ad tájékoztatást az emberi jogi gyakorlatáról, beleértve az emberi jogi átvilágítást is.

*3: A Csoport által kiemelt fontosságúnak tartott emberi jogi kérdéseket a Függelék tartalmazza.

Jogorvoslat

A Mitsubishi Electric csoport az év minden napján fogadja az érdekelt felek (alkalmazottak, üzleti partnerek, ügyfelek, fogyasztók, helyi lakosok stb.) megkereséseit a **Human Rights Contact Desk** webhelyen keresztül. Az illetékes osztályok haladéktalanul kivizsgálják az egyes panaszok tartalmával kapcsolatos tényeket. Ha a vizsgálat során a Csoport értékláncában az emberi jogok megsértésére derül fény, megfelelő intézkedéseket teszünk, beleértve a helyzet gyors korrekcióját és javítását, az áldozatnak nyújtott jogorvoslatot, valamint a jogsértő fél szankcionálását az ENSZ vezérelveivel összhangban.

Bár a Contact Desk webhelyre beérkező információkat a probléma megoldása érdekében megosztjuk az illetékes részlegekkel, a megosztás terjedelmét a feltétlenül szükséges mértékre korlátozzuk. Tilos a megtorlás bárkivel szemben, aki bejelentést tesz.

Képzés és kommunikáció

A Mitsubishi Electric csoport folyamatosan biztosít képzést és folytat figyelemfelkeltő tevékenységeket annak érdekében, hogy minden egyes tisztviselő és alkalmazott ismerje és tegye meg a megfelelő lépéseket az emberi jogok tiszteletben tartásának előmozdításáért.

Ezt az irányelvet és a kapcsolódó kezdeményezéseket mind belsőleg, mind külsőleg kommunikáljuk, és hozzáférhetővé tesszük minden érdekelt fél számára (beleértve a munkavállalókat, üzleti partnereket, ügyfeleket, fogyasztókat és a helyi közösségeket).

Az érdekelt felek bevonása

A Mitsubishi Electric csoport a negatívan érintett csoportokkal, szakértőkkel, NGO-kkal és más civil szervezetekkel folytatott párbeszéd révén biztosítja emberi jogi kezdeményezéseinek hatékonyságát.

Az irányelvek felülvizsgálata és tökéletesítése

A Mitsubishi Electric csoport a társadalmi változások, a külső szakértők észrevételei, valamint az érdekelt felekkel folytatott párbeszéd és konzultáció alapján folyamatosan felülvizsgálja és fejleszti ezt az irányelvet.

Az egyes kérdésekre vonatkozó konkrét és hatékony fellépés érdekében szükség szerint egyedi irányelveket*4 fogunk kidolgozni.

*4: A Csoport egyedi irányelveit a Függelék tartalmazza.

Létrehozás dátuma: 2017. szeptember 20.
Felülvizsgálat dátuma: 2024. augusztus 20.

Mitsubishi Electric Corporation
Elnök-vezérigazgató
KEI URUMA

[Függelék]

*1 : Főbb nemzetközi normák, iránymutatások stb.

A Mitsubishi Electric csoport az alábbi főbb nemzetközi emberi jogi normákat ismeri el betartandónak.

- Nemzetközi Emberi Jogi Charta
- Az OECD multinacionális vállalatokra vonatkozó irányelvei
- A felelős üzleti magatartásra vonatkozó kellő gondosságról szóló OECD-útmutatás
- Az üzleti szféra és az emberi jogok közötti kapcsolatra vonatkozó ENSZ-vezérelvek
- A jelentéstétel kereteire vonatkozó ENSZ-irányelvek

- A munka világára vonatkozó alapvető elvekről és jogokról szóló ILO-nyilatkozat
- ENSZ Globális Megállapodás (UNGC)
- ISO 26000 (útmutató a társadalmi felelősségvállaláshoz)
- GRI szabványok
- RBA (Responsible Business Alliance) Magatartási Kódex
- Gyermekjogok és üzleti alapelvek

*2 : Az irányítási rendszer és az emberi jogok tiszteletben tartása

A Csoport emberi jogokat tiszteletben tartó irányítási rendszerét az alábbi ábra mutatja.



[Függelék]

*3： Az üzleti tevékenységgel kapcsolatos emberi jogi kérdések

A korábban előfordult munkaügyi incidensek, illetve a Csoport 2023-as pénzügyi évében a Csoport emberi jogi átvilágításának részeként egy harmadik fél szakértői szervezet által végzett emberi jogi hatásvizsgálat eredményei alapján a Mitsubishi Electric csoport azonosította a legegyértelműbb emberi jogi kérdéseket, amelyek potenciálisan érinthetik a Csoport értékláncának különböző jogtulajdonosait (munkavállalókat, üzleti partnereket, fogyasztókat, ügyfeleket és helyi közösségeket), amint azt az alábbi ábra mutatja.



*4 ： Kapcsolódó irányelvek és szabályzatok

A Mitsubishi Electric csoport az alábbi iránymutatásokat dolgozta ki annak érdekében, hogy konkrét és hatásos intézkedéseket hozzon bizonyos konkrét problémák kezelésére, és biztosítsa az emberi jogok tiszteletben tartását célzó tevékenységek hatékonyságát.

- A Mitsubishi Electric csoport magatartási kódexe (kiterjed a tisztességes beszerzésre, a tisztességes reklámra és promócióra, a munkavállalók emberi jogainak tiszteletben tartására, a termékbiztonságra és -minőségre, az import/export ellenőrzésére, a megvesztegetés tilalmára, a tisztességes versenyre, a társadalomellenes szervezetekkel való kapcsolatok megakadályozására, a szellemi tulajdon védelmére és a környezetvédelemre)
- A mesterséges intelligencia alkalmazásának etikai szabályzata
- Adatvédelmi szabályzat
- A Mitsubishi Electric csoport ellátási láncának magatartási kódexe

(A dokumentum vége)