นโยบายสิทธิมนุษยชนของ Mitsubishi Electric Group

กิจกรรมองค์กรของ Mitsubishi Electric Group ตั้งอยู่บนพื้นฐานในการสนับสนุนและเคารพการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนที่ตกลงกันในระดับสากล และเราตระหนักถึงความรับผิดชอบของเราที่จะป้องกันไม่ให้มีส่วนร่วมในการละเมิดสิทธิมนุษยชน

ท่ามกลางการขยายธุรกิจไปทั่วโลกอย่างต่อเนื่อง เราได้กำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชนตามเจตนารมณ์ของ "Our Philosophy" ของ Mitsubishi Electric Group และโดยการดำเนินกิจกรรมตามนโยบายนี้ เราจะเคารพสิทธิมนุษยชนของทุกคนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจของเรา และมีส่วนร่วมในการสร้างสังคมที่ทุกคนได้รับความเคารพ

ขอบเขตของสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการคุ้มครอง

นโยบายนี้ครอบคลุมถึงสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจของ Mitsubishi Electric Group และพนักงาน (รวมถึงพนักงานไม่ประจำ เช่น พนักงานชั่วคราว พนักงานนอกเวลา และพนักงานสัญญาจ้าง) พนักงานของคู่ค้า ลูกค้า ผู้บริโภค ผู้อยู่อาศัยในท้องถิ่น ฯลฯ

ขอบเขตของนโยบายนี้

Mitsubishi Electric Group ไม่เพียงแต่จะดำเนินการด้านการเคารพสิทธิมนุษยชนที่อธิบายไว้ในนโยบายนี้กับผู้บริหารและพนักงานทุกคนเท่านั้น แต่ยังจะขอความร่วมมือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องตลอดกระบวนการทั้งหมดในห่วงโซ่คุณค่า รวมถึงธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ และบริการ ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างสังคมที่เคารพสิทธิมนุษยชน

นอกจากนี้เรายังระบุความคาดหวังในการดำเนินการด้านการเคารพสิทธิมนุษยชนไว้ใน “จรรยาบรรณทางธุรกิจของ Mitsubishi Electric Group" สำหรับพนักงาน และ "จรรยาบรรณทางธุรกิจห่วงโซ่อุปทานของ Mitsubishi Electric Group" สำหรับคู่ค้า

การปฏิบัติตามมาตรฐานสากลและกฎหมายด้านสิทธิมนุษยชน

Mitsubishi Electric Group ตระหนักดีว่ามาตรฐานสากลเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน เช่น ร่างกฎหมายสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ และคำประกาศขององค์กรแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) เกี่ยวกับหลักการพื้นฐานและสิทธิในการทำงาน[*1] เป็นมาตรฐานเบื้องต้นอย่างน้อยที่สุดที่ต้องปฏิบัติตาม จากการตระหนักรับรู้นี้ เราขอประกาศว่าเราเข้าใจกฎหมาย ข้อบังคับ ฯลฯ ของแต่ละประเทศและภูมิภาคที่เราดำเนินธุรกิจอย่างเหมาะสม และจะให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชน

หากกฎหมายและข้อบังคับของภูมิภาคที่เราดำเนินธุรกิจไม่ตรงกับมาตรฐานสากลเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน Mitsubishi Electric Group จะเคารพกฎหมายท้องถิ่นและมุ่งมั่นที่จะตอบสนองตามหลักการชี้นำแห่งสหประชาชาติ

*1: บรรทัดฐานและแนวปฏิบัติหลักสากลที่กลุ่มบริษัทเราใช้อ้างอิงมีระบุไว้ในภาคผนวก

โครงสร้างด้านการดำเนินงานเรื่องสิทธิมนุษยชน

Mitsubishi Electric Group ได้จัดตั้งโครงสร้าง[*2] การจัดการโดยใช้การเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นประเด็นสำคัญในการบริหารจัดการ และดำเนินการเพื่อกำหนด/แก้ไข หรือยกเลิกนโยบายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน ตรวจสอบการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน และตรวจสอบความคืบหน้าของมาตรการลดความเสี่ยงสำหรับประเด็นสำคัญ เราจะหารือเกี่ยวกับประเด็นต่าง ๆ เช่น การปรับปรุงกลไกการจัดการข้อร้องเรียน และกำหนดนโยบายเพื่อรับมือ จะมีการรายงานความเป็นไปของการดำเนินการไปยังเจ้าหน้าที่บริหารและคณะกรรมการบริหารเป็นประจำ เพื่อรับคำแนะนำและการกำกับดูแล

*2: โครงสร้างการจัดการเกี่ยวกับการเคารพสิทธิมนุษยชนของกลุ่มบริษัทเรามีอธิบายไว้ในภาคผนวก

การเคารพสิทธิมนุษยชน

Mitsubishi Electric Group เคารพสิทธิมนุษยชนของทุกคนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจของกลุ่ม

[ห้ามใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ]

เราจะเคารพสิทธิมนุษยชนในทุกสถานการณ์ที่ดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ และจะไม่ให้มีการใช้แรงงานเด็กและการบังคับใช้แรงงาน

[ห้ามเลือกปฏิบัติ]

เราจะไม่ยอมให้มีการเลือกปฏิบัติใด ๆ ต่อเชื้อชาติ ชาติพันธุ์ สัญชาติ เพศ อายุ ความเชื่อ ศาสนา สถานภาพทางสังคม อัตลักษณ์และรสนิยมทางเพศ ความพิการ เป็นต้น

[ห้ามคุกคาม/การปฏิบัติอย่างมีมนุษยธรรม]

เราจะไม่กระทำสิ่งใดที่เป็นการเมินเฉยต่อสิทธิของผู้อื่น เช่น การคุกคาม การใส่ร้าย การสร้างความเสื่อมเสีย และการบังคับให้ทำงานโดยการข่มขู่ เราจะตรวจสอบคำพูดและการกระทำของเราอยู่เสมอเพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิดและข้อสงสัยในลักษณะดังกล่าว

[สวัสดิการที่เป็นธรรม]

เราจะให้โอกาสในด้านการเรียนรู้ ประสบการณ์ ทักษะ และความสามารถที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ต่อพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรมในด้านการศึกษา ประสบการณ์ ทักษะ และความสามารถที่เหมาะสมกับงาน นอกจากนี้จะให้สวัสดิการที่เป็นธรรมโดยพิจารณาตามประสบการณ์ ทักษะ ความสามารถ ผลงาน ความสามารถในการเติบโต เป็นต้น

[ชั่วโมงการทำงาน]

เราจะจัดการชั่วโมงทำงานและวันหยุดของพนักงานอย่างเหมาะสมตามมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลและสอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับของประเทศและภูมิภาคที่เราดำเนินธุรกิจ

[การเคารพในความหลากหลายของมนุษย์]

เราเคารพความหลากหลายของทุกคน ยอมรับตัวตนของแต่ละคน และจะสร้างสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงานเพื่อให้บุคลากรที่มีความหลากหลายมีแรงจูงใจในการทำงาน

[เสรีภาพในการสมาคมและการร่วมเจรจาต่อรอง]

เราเคารพสิทธิขั้นพื้นฐานของพนักงาน เราเคารพ "เสรีภาพในการสมาคม" และรับประกันว่าสหภาพแรงงานจะรักษาสิทธิแรงงาน 3 ประการ (สิทธิในการรวมตัว สิทธิในการร่วมเจรจาต่อรอง และสิทธิในการดำเนินการร่วมกัน) และเราจะมุ่งรักษาและพัฒนาสภาพการจ้างและสภาพแวดล้อมในที่ทำงานให้ถูกต้องและเหมาะสม โดยมีปรัชญาพื้นฐานในการหาวิธีแก้ปัญหาผ่านการพูดคุยอย่างมีเหตุผลระหว่างแรงงานและฝ่ายบริหารอย่างเท่าเทียมกัน

[ความปลอดภัยและสุขอนามัย]

เราปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขภาพ และคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงานของเรา เพื่อให้พนักงานทุกคน รวมถึงบริษัทคู่ค้าและผู้รับเหมาช่วงสามารถรักษาสุขภาพกายและสุขภาพจิต และทำงานได้อย่างเหมาะสม

[เคารพความเป็นส่วนตัว]

เราจะปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทของเรา รวมถึงคู่ค้า ลูกค้า ผู้บริโภค และพนักงาน เราจะรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการอันเป็นธรรม โปร่งใส และปลอดภัยเท่านั้น และจะใช้งาน เก็บรักษา และเปิดเผยข้อมูลตามขอบข่ายวัตถุประสงค์การใช้งาน นอกจากนี้ เราจะดำเนินมาตรการด้านความปลอดภัยเพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ข้อมูลรั่วไหล การสูญหาย และการปลอมแปลงข้อมูล

การคำนึงถึงกลุ่มที่มีความเปราะบางต่อสังคม

Mitsubishi Electric Group ให้ความระมัดระวังเป็นพิเศษในกิจกรรมทางธุรกิจกับบุคคลที่อยู่ในกลุ่มชาติพันธุ์หรือกลุ่มอื่นใดที่อาจมีความเสี่ยงสูงต่อผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน เช่น เด็ก แรงงานอพยพ และชนกลุ่มน้อย

การดำเนินกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence)

Mitsubishi Electric Group ดำเนินกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านตาม "หลักการชี้นำว่าด้วยการดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชน" ขององค์การสหประชาชาติ และทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อระบุ ป้องกัน ลด และแก้ไขผลกระทบเชิงลบที่กิจกรรมทางธุรกิจในห่วงโซ่คุณค่าของเราอาจส่งผลต่อสิทธิมนุษยชนทั้งทางตรงและทางอ้อม

(1) Mitsubishi Electric Group ดำเนินการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนทั้งห่วงโซ่คุณค่าของกลุ่มโดยอาศัยความรู้ทั้งจากภายในและภายนอกบริษัท ระบุและประเมินประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญที่กลุ่มบริษัทต้องจัดการ[*3]

(2) เราจะใช้มาตรการเพื่อป้องกันประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่ระบุได้ และหากเห็นได้ชัดว่ากิจกรรมทางธุรกิจของเราก่อให้เกิดหรือเกี่ยวข้องกับผลกระทบเชิงลบต่อสิทธิมนุษยชน เราจะดำเนินการแก้ไขทันที เราจะร่วมมือกับคู่ค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการป้องกันและแก้ไขตามความจำเป็น

(3) Mitsubishi Electric Group จะตรวจสอบเป็นประจำเพื่อดูว่าความพยายามในการป้องกันและแก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสิทธิมนุษยชนมีประสิทธิผลหรือไม่

(4) Mitsubishi Electric Group จะเปิดเผยการดำเนินงานเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชน รวมถึงกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านอย่างสม่ำเสมอ

*3: ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่กลุ่มของเราพิจารณาว่าสำคัญ มีระบุไว้ในภาคผนวก

การช่วยเหลือ

Mitsubishi Electric Group เปิดรับข้อสอบถามจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย (พนักงาน คู่ค้าทางธุรกิจ ลูกค้า ผู้บริโภค ผู้อยู่อาศัยในท้องถิ่น ฯลฯ) ตลอดทั้งปี ผ่านทางแผนกรับเรื่องร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน หน่วยงานที่รับผิดชอบจะตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยทันทีตามรายละเอียดของการแจ้งเหตุ หากตรวจสอบพบว่ามีการละเมิดสิทธิมนุษยชน ฯลฯ ในห่วงโซ่คุณค่าของกลุ่มบริษัท เราจะทำการแก้ไขและปรับปรุงโดยทันที โดยจะใช้มาตรการที่เหมาะสมตามหลักการชี้แนะ เช่น การใช้มาตรการเยียวยาสำหรับเหยื่อ และการลงโทษทางวินัยผู้ที่ก่อเหตุ

แม้จะต้องให้ข้อมูลที่ได้รับผ่านทางแผนกรับเรื่องร้องเรียนกับแผนกที่รับผิดชอบเพื่อแก้ไขปัญหา แต่เราจะพยายามจำกัดการให้ข้อมูลกับผู้ที่เกี่ยวข้องให้น้อยที่สุด นอกจากนี้ ห้ามไม่ให้มีการตอบโต้เอาคืนกับผู้แจ้งเบาะแสอันมีสาเหตุมาจากการแจ้งเบาะแส

การให้ความรู้ การสร้างความตระหนักรู้ และการเผยแพร่ข้อมูล

Mitsubishi Electric Group จะดำเนินการให้ความรู้และสร้างความตระหนักรู้ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้กรรมการบริหารและพนักงานแต่ละคนเข้าใจและดำเนินการได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ เราจะเผยแพร่นโยบายนี้และการดำเนินการนโยบายแก่ทั้งภายในและภายนอกบริษัท เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด (พนักงาน คู่ค้า ลูกค้า ผู้บริโภค ผู้อยู่อาศัยในท้องถิ่น ฯลฯ) สามารถเข้าถึงได้

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

Mitsubishi Electric Group จะพยายามเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างมีประสิทธิผลผ่านการหารือกับผู้ที่ได้รับผลกระทบเชิงลบจากสิทธิมนุษยชน ผู้เชี่ยวชาญ NGO และภาคประชาสังคมอื่น ๆ

การแก้ไขและปรับปรุงนโยบาย

Mitsubishi Electric Group จะทบทวนและปรับปรุงนโยบายนี้อย่างต่อเนื่องโดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางสังคม ความรู้จากผู้เชี่ยวชาญภายนอก และการสนทนาและการปรึกษาหารือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นอกจากนี้ เพื่อที่จะดำเนินมาตรการที่เป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพมากขึ้นเกี่ยวกับแต่ละประเด็น เราจะกำหนดนโยบายของแต่ละประเด็น[*4] ตามความจำเป็น

*4: นโยบายแต่ละประเด็นของกลุ่มบริษัท มีระบุไว้ในภาคผนวก

วันที่ประกาศใช้: 20 กันยายน 2017

วันที่แก้ไข: 20 สิงหาคม 2024

ประธานบริษัท และCEO

Mitsubishi Electric Corporation

KEI URUMA

【ภาคผนวก】

*1:บรรทัดฐานระหว่างประเทศ แนวทาง ฯลฯ หลักที่บริษัทเราใช้อ้างอิง

Mitsubishi Electric Group ตระหนักถึงมาตรฐานสากลที่สำคัญเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนที่ต้องได้รับการคุ้มครอง ดังต่อไปนี้

- กฎหมายสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ
- แนวทางสำหรับบรรษัทข้ามชาติของ OECD
- แนวปฏิบัติในการตรวจสอบธุรกิจอย่างรอบด้าน (Due Diligence) สำหรับการดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ ตามแนวทางของ OECD
- หลักการชี้นำว่าด้วยการดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ
- กรอบการรายงาน UN Reporting Framework (UNRF)

- คำประกาศขององค์กรแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) เกี่ยวกับหลักการพื้นฐานและสิทธิในการทำงาน
- ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact)
- ISO26000 (แนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม)
- มาตรฐาน GRI
- หลักจรรยาบรรณแห่งพันธมิตรธุรกิจผู้มีความรับผิดชอบ (RBA - (Responsible Business Alliance)
- สิทธิเด็กและหลักปฏิบัติทางธุรกิจ

*2: โครงสร้างการจัดการเกี่ยวกับการเคารพสิทธิมนุษยชน

โครงสร้างการจัดการของกลุ่มบริษัทเราเกี่ยวกับการเคารพสิทธิมนุษยชนแสดงดังแผนภาพด้านล่างนี้



【ภาคผนวก】

*3: ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจ

Mitsubishi Electric Group ได้ระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่น่าสังเกตเป็นพิเศษดังที่แสดงในแผนภาพด้านล่าง ซึ่งเป็นหนึ่งในประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจส่งผลกระทบต่อผู้มีสิทธิในห่วงโซ่คุณค่าของกลุ่มบริษัทเรา (พนักงาน คู่ค้า ผู้บริโภค ลูกค้า ชุมชนโดยรอบ) เพื่อตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับแรงงานที่เกิดขึ้นกับกลุ่มบริษัทในอดีตและผลการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่ดำเนินการโดยองค์กรเฉพาะทางภายนอก ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการตรวจสอบธุรกิจอย่างรอบด้านเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนในปีงบประมาณ 2023



*4:นโยบายที่เกี่ยวข้อง

Mitsubishi Electric Group ได้กำหนดนโยบายต่อไปนี้เพื่อใช้มาตรการที่เป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพมากขึ้นในการแก้ไขแต่ละปัญหา เพื่อให้การดำเนินงานเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชนมีประสิทธิภาพมากขึ้น และใช้มาตรการที่เป็นรูปธรรมเพื่อแก้ไขแต่ละปัญหา

- จรรยาบรรณทางธุรกิจของ Mitsubishi Electric Group (การจัดซื้ออย่างเป็นธรรม การโฆษณาที่เป็นธรรม การเคารพสิทธิมนุษยชนของพนักงาน ความปลอดภัยและคุณภาพของผลิตภัณฑ์ การควบคุมการส่งออกและนำเข้า การห้ามติดสินบน การแข่งขันที่เป็นธรรม การตัดความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้มีอิทธิพล การคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เป็นต้น)
- นโยบายจริยธรรม AI
- นโยบายความเป็นส่วนตัว
- จรรยาบรรณของ Mitsubishi Electric Group

สิ้นสุดเอกสาร