Chính sách Nhân quyền của Tập đoàn Mitsubishi Electric

Bảo vệ nhân quyền và hỗ trợ nhân quyền được công nhận trên toàn thế giới là điều bắt buộc trong hoạt động kinh doanh của Tập đoàn Mitsubishi Electric. Do đó, với tư cách là thành viên của Tập đoàn, chúng tôi nhận thức được trách nhiệm của mình trong việc ngăn chặn mọi hành vi tiếp tay cho các hành vi vi phạm nhân quyền.

Khi Tập đoàn Mitsubishi Electric tiếp tục mở rộng hoạt động kinh doanh trên toàn cầu, Tập đoàn đã xây dựng Chính sách Nhân quyền này phù hợp với tinh thần "Our Philosophy" của Tập đoàn Mitsubishi Electric, bằng cách tiến hành các hoạt động của mình theo Chính sách này, chúng tôi tôn trọng nhân quyền của mọi người tham gia vào hoạt động kinh doanh của mình và đóng góp vào việc xây dựng một xã hội mà mọi người đều được tôn trọng.

Phạm vi nhân quyền được bảo vệ

Chính sách này đề cập đến nhân quyền của tất cả các bên liên quan trong hoạt động kinh doanh của Tập đoàn Mitsubishi Electric, bao gồm nhân viên (nhân viên tạm thời, nhân viên bán thời gian, nhân viên hợp đồng và các nhân viên không chính thức khác), nhân viên của các đối tác kinh doanh, khách hàng, người tiêu dùng và cộng đồng địa phương.

Phạm vi của Chính sách này

Tập đoàn Mitsubishi Electric áp dụng chính sách này để tôn trọng nhân quyền đối với tất cả ban điều hành và nhân viên của Tập đoàn Mitsubishi Electric. Hơn nữa, chúng tôi còn đóng góp vào việc xây dựng một xã hội tôn trọng nhân quyền thông qua việc tìm kiếm sự hợp tác từ nhiều bên khác nhau liên quan đến hoạt động kinh doanh, sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi trong toàn bộ chuỗi giá trị.

Các kỳ vọng về việc tôn trọng nhân quyền được quy định trong Quy tắc ứng xử của Tập đoàn Mitsubishi Electric dành cho nhân viên và trong Quy tắc ứng xử trong chuỗi cung ứng của Tập đoàn Mitsubishi Electric dành cho các đối tác kinh doanh.

Tuân thủ các tiêu chuẩn và luật pháp quốc tế liên quan đến nhân quyền

Tập đoàn Mitsubishi Electric nhận thức được rằng, ít nhất, cần phải tôn trọng các tiêu chuẩn quốc tế liên quan đến nhân quyền[*1], chẳng hạn như Tuyên ngôn Quốc tế Nhân quyền và Tuyên bố về các nguyên tắc và quyền cơ bản tại nơi làm việc của Tổ chức Lao động Quốc tế. Trên cơ sở đó, chúng tôi sẽ tôn trọng nhân quyền đồng thời đảm bảo hiểu đầy đủ các luật pháp và quy định có liên quan tại mọi quốc gia và khu vực mà chúng tôi hoạt động.

Nếu các luật pháp và quy định đó không tuân thủ các tiêu chuẩn quốc tế về nhân quyền, Tập đoàn Mitsubishi Electric sẽ nỗ lực đối ứng phù hợp với các

Nguyên tắc hướng dẫn của Liên Hợp Quốc trong khi vẫn tôn trọng luật pháp địa phương.

*1: Các chuẩn mực và hướng dẫn quốc tế chính được Tập đoàn tham khảo được liệt kê trong Phụ lục.

Cơ cấu quản lý về tôn trọng nhân quyền

Tập đoàn Mitsubishi Electric đã thiết lập một cơ cấu*2 để giải quyết việc tôn trọng nhân quyền như một vấn đề quản lý quan trọng, đồng thời thảo luận và quyết định các chính sách để hướng dẫn các nhiệm vụ khác nhau. Cơ cấu này bao gồm việc xây dựng, sửa đổi hoặc bãi bỏ các chính sách liên quan đến nhân quyền, xác nhận kết quả đánh giá tác động nhân quyền và tiến độ thực hiện các biện pháp giảm thiểu rủi ro đối với các vấn đề ưu tiên, cũng như cải thiện cơ chế khiếu nại. Tình hình của các hoạt động này được báo cáo thường xuyên cho Giám đốc điều hành và Hội đồng quản trị để được hướng dẫn và giám sát.

*2: Cơ cấu quản lý của Tập đoàn liên quan đến việc tôn trọng nhân quyền được mô tả trong Phụ lục.

Tôn trọng nhân quyền

Tập đoàn Mitsubishi Electric tôn trọng nhân quyền của tất cả mọi người tham gia vào hoạt động kinh doanh của mình.

[Cấm lao động trẻ em và lao động cưỡng bức]

Chúng tôi tôn trọng nhân quyền trong mọi khía cạnh hoạt động kinh doanh và không cho phép sử dụng lao động trẻ em hoặc lao động cưỡng bức.

[Không phân biệt đối xử]

Chúng tôi không khoan nhượng bất kỳ hình thức phân biệt đối xử nào dựa trên chủng tộc, sắc tộc, quốc tịch, giới tính, tuổi tác, tín ngưỡng, tôn giáo, địa vị xã hội, bản dạng giới/xu hướng tính dục, khuyết tật hoặc các đặc điểm khác.

[Cấm quấy rối/Đối xử nhân đạo]

Chúng tôi không tham gia vào bất kỳ hành vi nào làm tổn hại đến phẩm giá của người khác, chẳng hạn như quấy rối, vu khống, phỉ báng hoặc ép buộc làm việc thông qua đe dọa. Chúng tôi sẽ kiểm soát các giao tiếp và hành động hàng ngày của mình để ngăn chặn chúng bị hiểu lầm hoặc nghi ngờ là những hành động như vậy.

[Đối xử công bằng]

Chúng tôi cung cấp cho mọi cá nhân các cơ hội công bằng để được đào tạo, có được kinh nghiệm, kỹ năng và khả năng phù hợp với từng vai trò trong kinh doanh. Chúng tôi đối xử công bằng với mọi cá nhân dựa trên kinh nghiệm, kỹ năng, khả năng, hiệu suất và tiềm năng phát triển của họ.

[Giờ làm việc]

Chúng tôi quản lý giờ làm việc và ngày nghỉ phù hợp các tiêu chuẩn được công nhận quốc tế cũng như theo luật pháp và quy định của các quốc gia và khu vực nơi chúng tôi hoạt động.

[Tôn trọng sự đa dạng của cá nhân]

Chúng tôi tôn trọng bản chất đa dạng của mọi người. Chúng tôi trân trọng cá tính của mỗi người và cung cấp môi trường làm việc nơi những người đa dạng có thể làm việc với động lực và sự nhiệt huyết cao.

[Tự do thành lập hiệp hội và thương lượng tập thể]

Chúng tôi tôn trọng các quyền lao động cơ bản. Chúng tôi tôn trọng quyền tự do thành lập hiệp hội và việc các công đoàn nắm giữ ba quyền lao động cơ bản (quyền tổ chức, quyền thương lượng tập thể và quyền hành động tập thể). Chúng tôi nỗ lực duy trì và cải thiện điều kiện làm việc và môi trường làm việc lành mạnh, tuân theo nguyên tắc cơ bản là tìm kiếm giải pháp cho các vấn đề thông qua thảo luận hợp lý trên cơ sở bình đẳng giữa người lao động và ban quản lý.

[Sức khỏe và An toàn]

Chúng tôi tuân thủ tất cả luật pháp và quy định liên quan đến sức khỏe và an toàn, đồng thời đảm bảo rằng tất cả nhân viên, bao gồm cả nhân viên của nhà thầu chính và nhà thầu phụ, đều có thể duy trì sức khỏe thể chất và tinh thần cũng như làm việc trong điều kiện an toàn.

[Tôn trọng sự riêng tư]

Chúng tôi bảo vệ thông tin cá nhân của mọi cá nhân tham gia vào hoạt động kinh doanh của Tập đoàn, bao gồm các đối tác kinh doanh, khách hàng, người tiêu dùng và nhân viên. Chúng tôi chỉ thu thập thông tin cá nhân theo cách công bằng, minh bạch và an toàn, tuân theo luật pháp và chuẩn mực xã hội, đồng thời sử dụng, lưu giữ và tiết lộ thông tin cá nhân nghiêm ngặt trong phạm vi mục đích sử dụng. Chúng tôi thực hiện các biện pháp bảo mật để ngăn chặn việc truy cập trái phép, trộm cắp, mất mát và giả mạo thông tin cá nhân.

Quan tâm đến các nhóm dễ bị tổn thương

Trong các hoạt động kinh doanh, Tập đoàn Mitsubishi Electric đặc biệt chú ý đến các thành viên cá nhân của các nhóm hoặc dân tộc có thể có nguy cơ cao hơn trong việc chịu tác động đến nhân quyền, chẳng hạn như trẻ em, người lao động di cư và các dân tộc thiểu số.

Thẩm định nhân quyền

Tập đoàn Mitsubishi Electric thực hiện thẩm định nhân quyền theo Nguyên tắc hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về kinh doanh và nhân quyền, đồng thời liên tục nỗ lực xác định, ngăn chặn, giảm thiểu và khắc phục các tác động tiêu cực đến nhân quyền mà các hoạt động kinh doanh của Tập đoàn có thể gây ra trực tiếp hoặc gián tiếp thông qua chuỗi giá trị của mình.

① Tập đoàn Mitsubishi Electric thực hiện các đánh giá tác động nhân quyền trên toàn bộ chuỗi giá trị của mình với chuyên gia nội bộ và bên ngoài để xác định và đánh giá các vấn đề nhân quyền nổi bật mà Tập đoàn cần giải quyết.[*3]

② Chúng tôi thực hiện các biện pháp đối phó với các vấn đề nhân quyền đã xác định, và nhanh chóng thực hiện hành động khắc phục nếu hoạt động kinh doanh của chúng tôi bị phát hiện đã gây ra hoặc liên quan đến những tác động tiêu cực đến nhân quyền. Trong cả công tác phòng ngừa và khắc

phục, chúng tôi sẽ hợp tác với đối tác kinh doanh và các bên liên quan khác khi cần thiết.

③ Tập đoàn Mitsubishi Electric thường xuyên theo dõi tình hình để xác định xem các hoạt động ngăn ngừa và khắc phục những tác động tiêu cực đến nhân quyền có hiệu quả hay không.

④ Tập đoàn Mitsubishi Electric thường xuyên công bố các hoạt động về nhân quyền của mình, bao gồm cả thẩm định nhân quyền.

*3: Các vấn đề về nhân quyền mà Tập đoàn coi là ưu tiên cao được liệt kê trong Phụ lục.

Biện pháp khắc phục

Tập đoàn Mitsubishi Electric tiếp nhận các thắc mắc từ tất cả các bên liên quan (nhân viên, đối tác kinh doanh, khách hàng, người tiêu dùng, cư dân địa phương, v.v...) vào tất cả các ngày trong năm thông qua **Bộ phận liên hệ về nhân quyền**. Các bộ phận liên quan sẽ nhanh chóng điều tra các sự việc liên quan đến nội dung của từng khiếu nại. Nếu cuộc điều tra phát hiện bất kỳ hành vi vi phạm nhân quyền nào trong chuỗi giá trị của Tập đoàn, chúng tôi sẽ thực hiện các hành động thích hợp bao gồm nhanh chóng khắc phục và cải thiện tình hình, cung cấp biện pháp khắc phục cho nạn nhân và kỷ luật bên vi phạm theo Nguyên tắc hướng dẫn của Liên Hợp Quốc.

Thông tin nhận được tại Bộ phận liên hệ sẽ được chia sẻ với các bộ phận liên quan để giải quyết vấn đề, nhưng phạm vi chia sẻ sẽ được giới hạn ở mức độ thực sự cần thiết. Nghiêm cấm hành vi trả đũa người đã báo cáo.

Giáo dục và truyền đạt

Tập đoàn Mitsubishi Electric liên tục cung cấp các hoạt động giáo dục và nâng cao nhận thức để đảm bảo rằng mỗi cán bộ và nhân viên đều hiểu và thực hiện các hành động phù hợp để thúc đẩy tôn trọng nhân quyền.

Chính sách này và các nỗ lực liên quan được truyền đạt với cả nội bộ và bên ngoài, đồng thời được công khai cho tất cả các bên liên quan (bao gồm nhân viên, đối tác kinh doanh, khách hàng, người tiêu dùng và cộng đồng địa phương).

Sự tham gia của các bên liên quan

Tập đoàn Mitsubishi Electric đảm bảo tính hiệu quả của các nỗ lực nhân quyền của mình thông qua đối thoại với các nhóm bị ảnh hưởng tiêu cực, các chuyên gia, tổ chức phi chính phủ và các tổ chức xã hội dân sự khác.

Sửa đổi và nâng cao chính sách

Tập đoàn Mitsubishi Electric sẽ liên tục xem xét và cải thiện Chính sách này dựa trên những thay đổi của xã hội, những hiểu biết từ các chuyên gia bên ngoài, cũng như thông qua đối thoại và tham vấn với các bên liên quan.

Các chính sách riêng biệt[*4] sẽ được phát triển khi cần thiết để có hành động cụ thể và hiệu quả đối với các vấn đề cụ thể.

*4: Các chính sách riêng biệt của Tập đoàn được mô tả trong Phụ lục.

Ngày lập: Ngày 20 tháng 9 năm 2017

Ngày sửa đổi: Ngày 20 tháng 8 năm 2024

Tập đoàn Mitsubishi Electric Corporation

Chủ tịch kiêm CEO

KEI URUMA

[Phụ lục]

*1： Các chuẩn mực, hướng dẫn quốc tế chính, v.v...

Tập đoàn Mitsubishi Electric công nhận các tiêu chuẩn quốc tế chính về nhân quyền sau đây cần được tuân thủ.

- Tuyên ngôn Quốc tế Nhân quyền
- Hướng dẫn của OECD dành cho doanh nghiệp đa quốc gia
- Hướng dẫn thẩm định của OECD về hành vi kinh doanh có trách nhiệm
- Nguyên tắc hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về kinh doanh và nhân quyền
- Khung báo cáo nguyên tắc hướng dẫn của Liên Hợp Quốc

- Tuyên bố của ILO về các nguyên tắc và quyền cơ bản tại nơi làm việc
- Hiệp ước Toàn cầu Liên Hợp Quốc
- ISO 26000 (Hướng dẫn về trách nhiệm xã hội)
- Tiêu chuẩn GRI
- Bộ quy tắc ứng xử của RBA (Liên minh doanh nghiệp có trách nhiệm)
- Quyền trẻ em và các nguyên tắc kinh doanh

*2：Cơ cấu quản lý liên quan đến việc tôn trọng nhân quyền

Cơ cấu quản lý của Tập đoàn về tôn trọng nhân quyền được thể hiện trong biểu đồ dưới đây.



[Phụ lục]

*3： Các vấn đề nhân quyền liên quan đến hoạt động kinh doanh

Dựa trên các sự cố liên quan đến lao động xảy ra trong quá khứ và kết quả đánh giá tác động đến nhân quyền do một tổ chức chuyên gia bên thứ ba thực hiện như một phần trong hoạt động thẩm định nhân quyền của Tập đoàn trong năm tài chính 2023, Tập đoàn Mitsubishi Electric đã xác định các vấn đề nhân quyền nổi bật nhất có thể có khả năng tác động đến các bên có quyền lợi khác nhau (nhân viên, đối tác kinh doanh, người tiêu dùng, khách hàng và cộng đồng xung quanh) trong chuỗi giá trị của Tập đoàn, như được thể hiện trong biểu đồ dưới đây.



*4: Chính sách liên quan

Tập đoàn Mitsubishi Electric đã thiết lập các chính sách sau đây nhằm thực hiện các biện pháp cụ thể và có tác động để giải quyết các vấn đề cụ thể, đồng thời đảm bảo rằng các hoạt động tôn trọng nhân quyền có hiệu quả.

- Quy tắc ứng xử của Tập đoàn Mitsubishi Electric (bao gồm thu mua công bằng, quảng cáo và quảng bá công bằng, tôn trọng nhân quyền của nhân viên, an toàn và chất lượng sản phẩm, kiểm soát nhập khẩu/xuất khẩu, cấm hối lộ, cạnh tranh công bằng, ngăn chặn mối quan hệ với các tổ chức chống đối xã hội, bảo vệ sở hữu trí tuệ và bảo tồn môi trường)
- Chính sách đạo đức AI
- Chính sách bảo mật
- Quy tắc ứng xử trong chuỗi cung ứng của Tập đoàn Mitsubishi Electric

(Hết)